

Postup pro zjištění nefunkčního dílu HID xenonové sady

V případě nefunkčnosti xenonové výbojky na automobilu (nesvítí) postupujte následovně:

1. Zaměňte ballasty (trafo – měnič napětí) mezi sebou (levý na pravou stranu, pravý na levou stranu).
 - a) Pokud se závada přesunula na druhou stranu automobilu (závada byla na levé straně, po výměně balastů se závada projevila na pravé straně) = nefunkční ballast – zašlete ballast k reklamaci dodavateli, pokud je v záruce.
 - b) Pokud závada zůstala na stejné straně, opakujte tento postup s xenonovou výbojkou dle bodu 2.
2. Zaměňte xenonové výbojky mezi sebou (levou na pravou stranu, pravou na levou stranu).
 - a) Pokud se závada přesunula na druhou stranu automobilu (závada byla na levé straně, po výměně xenonových výbojek se závada projevila na pravé straně) = nefunkční xenonová výbojka – ověřte si, zda nedošlo k vyčerpání životnosti xenonové výbojky, pokud ne, zašlete xenonovou výbojku k reklamaci dodavateli, pokud je v záruce.
 - b) Pokud závada zůstala na stejné straně, postupujte dle bodu 3 a 4.
3. Pokud jsou jednotlivé díly xenonové sady na opačné straně automobilu funkční, můžete si toto ověřit i připojením přímo na póly baterie vozu.
4. Překontrolujte si přívodní kabeláž, zda nedošlo k poškození kabelu a následnou neprůchodnost přívodního proudu k balastu pro rozsvícení xenonové výbojky. Zkontrolujte si pojistky vozu. Změřte nebo si nechte změřit přívodní proud do ballastu, pokud je přívodní proud pod 10V, nemusí správně fungovat a může docházet k pohasínání nebo nedojde k rozsvícení xenonové výbojky. V tomto případě kontaktujte dodavatele, po konzultaci Vám zašle díly a kabely, které potřebujete pro správnou funkci xenonové sady na voze.

Platí pouze pro vozy se sadou H4 H/L

5. Pokud se projeví závada nefunkčnosti výše popisované, zkontrolujte navíc spínací relé na kabeláži dodané ke xenonové sadě a pojistku na přívodním kabelu z kladného pólu baterie. Kontakty relé nesmí být zoxidované, případně použijte vhodný ochranný nástřík. Zkontrolujte, zda kontakty připojené na kostru vozidla jsou opravdu připojeny na kostru vozidla.
6. Pokud se projeví vada přepínání na dálkové světlo pouze u jedné výbojky – zašlete výbojku k reklamaci, pokud se projeví vada na obou výbojkách současně, překontrolujte spínací relé – viz bod 5.
7. Pokud jste se ujistili, že daný díl xenonové sady je opravdu nefunkční a je v záruce, postupujte dále dle pokynů: **Jak postupovat při reklamaci HID xenonové sady**

Jak postupovat při reklamaci HID xenonové sady

1. **K reklamaci zasílejte pouze vadný díl.**
2. Reklamovaný díl musí být kompletní, jak jste ho zakoupili. Jakékoliv úpravy bez předchozí konzultace s dodavatelem jsou důvodem k neuznání reklamace.
3. Reklamovaný díl musí být čistý, odstraňte případné lepicí pásky, lepidla, těsnící materiál.
4. Reklamovaná xenonová výbojka musí obsahovat nálepku, která označuje typ xenonové výbojky (např. H7) a barevné spektrum (např. 6000K). Po nákupu řádně zkontrolujte obsah HID xenonové sady a okamžitě informujte dodavatele, pokud nálepky chybí. Každá xenonová výbojka má samostatnou nálepku umístěnou na přívodním kabelu. Xenonová výbojka zasláná k reklamaci bez nálepky je bez nároku na reklamaci.
5. Reklamovaná xenonová výbojka musí být k reklamaci zaslána včetně transportního krytu (netýká se xenonových výbojek H4 H/L)
6. Reklamovaná xenonová výbojka, která se přepravou k dodavateli poškodí (prasklé sklo, rozlámaná keramická izolace, atd.) zasláná bez transportního krytu, nebude uznána k reklamaci.
7. Reklamovaný ballast (trafo – měnič napětí) nesmí mít porušenou nálepku s označením typu a strojově tištěné signace nesmí být nečitelné. Reklamovaný ballast zasláný k reklamaci s poškozenou nálepkou nebo nečitelnou signací je bez nároku na reklamaci.
8. **Barevná diference xenonových výbojek:** ujistěte se, že oba světlometry jsou stejného data výroby a od stejného výrobce! Ujistěte se, že ve světlometu nikdy nebyla žárovka s vyšším příkonem než je dodávána od výrobce automobilu. Ujistěte se, že obě xenonové výbojky mají stejné barevné spektrum (např. 6000K). Drobné rozdíly v barvě se při používání do 14 dnů srovnají. Pokud bude barevná diference i nadále velká, konzultujte toto s dodavatelem a zdokumentujte tuto skutečnost (fotografie), tuto doložíte k reklamaci.
9. **V případě, že k reklamaci zašlete díl, který se po otestování projevuje jako plně funkční, bude zaslán zpět na dobírku ve výši přepravních nákladů dodavatele. Nebo bude u dodavatele v úschově pro osobní vyzvednutí.**